

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO CRAFTCREST.COM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego craftcrest.com (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**” lub „**Serwisem**”) przez Cezarego Swancara prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą „BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR” pod adresem ul. Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Przedsiębiorczości i Technologii pod numerem NIP: 8821948224 oraz REGON: 364721520, zwanego dalej Usługodawcą.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem:
 - a. listownie na adres: ul. Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów;
 - b. wiadomości e-mail na adres: contact@craftcrest.com;
 - c. czatu dostępnego w Serwisie;
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej craftcrest.com, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Serwisu, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulaminu. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

8. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Serwis Internetowy/Serwis - serwis internetowy dostępny w domenie craftcrest.com, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

Aplikacja/Aplikacja Mobilna – oprogramowanie pod nazwą „**Butterfly Aer**”, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Google Play, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu mobilnym Użytkownika, umożliwiające dostęp do zasobów, treści i funkcjonalności znajdujących się w Serwisie lub w Aplikacji, udostępnianych przez Usługodawcę Serwisu i Aplikacji, wyłącznie Użytkownikom Zarejestrowanych za pomocą Konta, do którego została przypisana Usługa Butterfly;

Urządzenie mobilne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny Android TM lub IOS;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

Użytkownik Zarejestrowany / Zarejestrowany – Użytkownik, który dokonał rejestracji w Serwisie. Z rejestracją i założeniem Konta może być związane zwiększenie uprawnień Użytkownika, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której Użytkownik zarejestrowany może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu zgodnie z niniejszym Regulaminem, w szczególności po zakupie Usługi Butterfly może otrzymać dostęp do Aplikacji Mobilnej;

Zamówienie – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Butterfly, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Umowa – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - dostęp do poczty elektronicznej,
 - przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 32 lub nowszej, Opera w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej,
 - najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
 - programu do odczytu plików w formacie PDF.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
4. Użytkownik ma prawo do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, a w szczególności zabronione jest:
 - dostarczanie i przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - podejmowanie działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

- korzystanie z Serwisu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość przeglądania informacji o Usługach świadczonych przez Usługodawcę oraz innych treści prezentowanych w Serwisie, jak również możliwość założenia Konta i korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
 - niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
4. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
5. Użytkownik, będący Konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia Usług zawartej z Usługodawcą w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, chyba że przed zawarciem Umowy wyraził zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co skutkuje utratą tego prawa.
6. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą.
8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Termin na odstąpienie od Umowy liczony jest od dnia jej zawarcia.
10. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy określa załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu, przy czym Użytkownik nie jest zobowiązany do posługiwania się wzorem.
11. Usługodawca może rozwiązać Umowę z Użytkownikiem Zarejestrowanym, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W tym celu Usługodawca przesyła Użytkownikowi Zarejestrowanemu wypowiedzenie na podany przez niego w Koncie adres e-mail.
12. Użytkownik może korzystać z Usług Serwisu w okresie wypowiedzenia, o których mowa powyżej.

13. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń.
14. W przypadku rozwiązania Umowy odpłatnej w trybie natychmiastowym, o którym mowa w powyżej, uiszczona przez Użytkownika płatność ulega zwrotowi w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu Usługi Butterfly, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.
15. Użytkownik posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej +48 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;
 - może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

V. USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Za wyjątkiem postanowień wskazanych wprost w niniejszym Regulaminie, w ramach Serwisu, Użytkownik nie ma możliwości zakupu produktów lub usług, w informacje prezentowane w Serwisie o właściwościach takich produktów czy usług mogą mieć wyłącznie charakter poglądowy i stanowić odesłanie do zewnętrznych stron .
2. Zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu obejmuje:
 - Nieodpłatne przeglądanie i wyszukiwanie informacji w Serwisie;
 - Nieodpłatne założenie i prowadzenie Konta;
 - Nieodpłatne świadczenie Usługi Newsletter,

- Nieodpłatne udostępnienie interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Usługodawcą;
 - Nieodpłatne udostępnienie interaktywnego czatu umożliwiającego kontakt z Usługodawcą;
 - Odpłatne świadczenie Usługi Butterfly.
3. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu prezentuje nieodpłatnie ogólne informacje, w tym o prowadzonej przez siebie działalności i funkcjonalnościach Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
 4. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.
 5. Użytkownik ma możliwość wysłania wiadomości do Usługodawcy za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza kontaktowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika za pośrednictwem formularza.
 6. Użytkownik ma możliwość wysłania wiadomości do Usługodawcy za pomocą interaktywnego czatu dostępnego w Serwisie. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego czatu internetowego jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia przez Użytkownika lub Usługodawcy rozmowy lub zamknięcia przez Użytkownika strony Serwisu.
 7. Korzystanie z niektórych Usług Serwisu może wymagać założenia i posiadania aktywnego Konta w Serwisie (dalej zwaną „**Usługą prowadzenia Konta**” lub „**Usługą Konta**”).
 8. Usługodawca świadczy usługę polegającą na udzieleniu dostępu do Aplikacji Mobilnej, pozwalającej na inicjowanie interakcji muzycznych, zgodnie z informacjami dostępnymi w Serwisie i Aplikacji oraz w zakresie tam wskazanym (dalej zwaną: „**Usługą Butterfly**”). W ramach Usługi Butterfly oraz płatności za tę Usługę, Usługodawca udziela Użytkownikowi Zarejestrowanemu nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej, niewyłącznej licencji do uruchamiania, wyświetlania, korzystania wyłącznie w zakresie użytku osobistego i używania Aplikacji, oprogramowania komputerowego tworzącego Aplikację oraz treści znajdujących się w Aplikacji (dalej zwanej: „**Licencją**”). Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach mobilnych Użytkownika na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,
 - b. utrwalenie w pamięci Urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,

d. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).

Licencja udzielana jest na czas oznaczony, tj. na czas, na jaki została zawarta Umowa o świadczenie Usługi Butterfly. Przyjmuje się, że jeżeli strony nie postanowiły inaczej, zakończenia Umowy o świadczenie Usługi Butterfly przed upływem terminu, na jaki została zawarta ona zawarta, powoduje również wygaśnięcie Licencji. Udzielana Licencja nie uprawnia do udzielania sublicencji. Naruszenie przez Użytkownika warunków licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umów, w tym Umowy o świadczenie Usługi Butterfly, ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do usunięcia naruszeń.

9. Usługa Butterfly jest świadczona wyłącznie dla Zarejestrowanych Użytkowników i ma charakter odpłatny. Zasady Zamawiania oraz świadczenia Usługi Butterfly uregulowano w pkt. VII Regulaminu.
10. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu lub facebookowym fanpage'u Usługodawcy. Promocje w Serwisie Internetowym nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

VI. USŁUGA KONTA

1. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym dostępna jest wyłącznie po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie.
2. Użytkownik posiadający Konto, poprzez zamieszczenie w Serwisie lub w Aplikacji zdjęć, grafik, filmów, opisów i innych elementów, oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich (w szczególności majątkowych) do tych elementów lub posiada licencję pozwalającą mu na dodanie tych elementów do Serwisu i udzielanie dalszych sublicencji oraz w konsekwencji udziela Usługodawcy nieograniczonej terytorialnie, nieodpłatnej, niewyłącznej, licencji do publikowania tych elementów w Serwisie, w Aplikacji na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, modyfikowanie, tworzenie opracowań, wykorzystywanie, dystrybuowanie, uruchamianie, kopiowanie, wyświetlanie lub tworzenie na ich podstawie materiałów pochodnych.
3. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika żądania usunięcia Konta lub skorzystania z przycisku „Usuń Konto” (dostępnego w funkcjonalnościach Konta dostępnych w Serwisie. Użytkownik może również usunąć Konto korzystając z funkcjonalności Aplikacji).
4. Użytkownikowi, który założy Konto, Usługodawca może nieodpłatnie udostępnić Usługę Butterfly lub Usługę Butterfly w wersji demonstracyjnej przez czas, wskazany na stronach Serwisu lub Aplikacji jako darmowy okres próbny.

VII. USŁUGA BUTTERFLY

1. Użytkownik Zarejestrowany w Serwisie ma możliwość Zamówienia Usługi Butterfly. Usługa Butterfly jest odpłatna oraz wymaga złożenia Zamówienia na Usługi Butterfly w Serwisie.
2. Informacje prezentowane w Serwisie, w tym informacje o możliwości Zamówienia Usługi Butterfly, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego..
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, jak również posiadania aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowania się do niego.
4. Użytkownik ma możliwość Zamówienie Usługi Butterfly w różnych wersjach pakietowych, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie. W celu Zamówienia wybranego okresu świadczenia – wersji pakietowej Usługi Butterfly, Użytkownik po wybraniu interesującego go pakietu, wypełnia pola formularza Zamówienia oznaczone jako obowiązkowe. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika Zarejestrowanego w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika Zarejestrowanego, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika Zarejestrowanego i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa o świadczenie Usługi Butterfly.
5. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na adres poczty elektronicznej.
6. Umowa o świadczenie Usługi Butterfly zawarta jest na czas oznaczony i trwa do ostatniego dnia świadczenia Usługi Butterfly, a więc zawierana jest na okres wskazany w pakiecie abonamentowym.
7. Ceny Usługi Butterfly wskazane są w Serwisie i podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.
8. Płatność za Usługę Butterfly odbywa się za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem. Dostęp do Usługi Butterfly, jest udostępniany Użytkownikowi w Aplikacji i wymaga pobrania przez niego Aplikacji na Urządzenie Użytkownika, oraz zalogowania się w Aplikacji do Konta Zasady funkcjonowania Aplikacji określa odrębny regulamin, dostępny w Aplikacji.
9. Usługa Butterfly, z zastrzeżeniem ppkt. 8 powyżej, świadczona jest niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Użytkownika.
10. Zamówiona Usługa przypisywana jest do Konta Użytkownika Zarejestrowanego, który złożył Zamówienie i jest świadczona wyłącznie w ramach tego Konta. Aby korzystać z Zamówionej Usługi Użytkownik Zarejestrowany musi zalogować się do Aplikacji Mobilnej za pomocą danych logowania do Konta, do którego została Usługa Butterfly przypisana podczas Zamówienia.
11. Zasady dostępu do Aplikacji, wykorzystywania jej treści oraz funkcjonalności reguluje Regulamin Aplikacji Mobilnej, dostępny w Aplikacji.

VIII. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: „BUTTERFLY CO. CEZARY SWANCAR” ul. Wojska Polskiego 22, 58-200 Dzierżoniów, poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail: contact@craftcrest.com, bądź za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko bądź nazwę firmy, adres zamieszkania lub siedziby, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronach internetowych Serwisu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
2. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
5. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich

adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres: contact@craftcrest.com w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy i usunięciem Konta ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego. Do momentu upływu Okresu rozliczeniowego, w przypadku o którym mowa w zdaniu poprzednim, do Użytkownika zastosowanie mają niezmienione zapisy Regulaminu.

7. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu umowa świadczenia usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokona akceptacji, z zastrzeżeniem ppkt. 6 powyżej.
8. W sytuacji, o której mowa w pkt. 7 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.